

Política de Privacidad de Lares

Última actualización: 13 de marzo, 2025

La presente Política de Privacidad establece los términos en que Lares recolecta, usa y protege la información personal proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web en cumplimiento con la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y otras normativas aplicables. Lares se compromete a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de sus usuarios. Esta política detalla cómo recolectamos, usamos y protegemos su información personal en cumplimiento.

1. Información que recolectamos

Recolectamos información personal como:

- Datos de identificación: Nombre completo, dirección de correo electrónico, dirección física y número de teléfono.
- Datos demográficos: Nacionalidad, edad, ocupación, estado civil e ingresos únicamente cuando sea estrictamente necesaria para cumplir con requisitos legales, contractuales o gestionar inversiones.
- Información específica: Detalles necesarios para generar documentos legales o gestionar inversiones.

2. Uso de la información

La información personal es utilizada para:

- Gestionar y operar la plataforma de financiamiento colectivo.
- Comunicarnos con los usuarios respecto a actualizaciones, servicios o promociones.
- Garantizar la seguridad de los usuarios y cumplir con requisitos legales.

Lares no venderá, cederá ni distribuirá información personal sin consentimiento previo, salvo que sea requerido por una autoridad legal mediante orden judicial.

3. Bases legales para el tratamiento de datos

El tratamiento de los datos personales se realiza principalmente con base en el consentimiento informado de los usuarios.

Adicionalmente, Lares puede tratar datos para:

- Cumplir con obligaciones legales (Por ejemplo, para cumplir con normas fiscales o regulatorias).
- Ejecutar contratos (Por ejemplo, para gestionar el registro de su cuenta o procesar una inversión).
- Salvaguardar intereses legítimos (Como mejorar la experiencia del usuario en la plataforma o garantizar la seguridad de la información).

4. Cookies

Una cookie es un archivo que se almacena en su dispositivo con la finalidad de optimizar su experiencia de navegación en nuestro sitio web.

Propósitos del uso de cookies:

- Analizar el tráfico web y entender el comportamiento de los usuarios para mejorar nuestros servicios.
- Personalizar la experiencia de navegación, según sus preferencias.
- Proporcionar un servicio seguro al usuario.

Usted puede gestionar las cookies mediante las configuraciones de su navegador. Tenga en cuenta que, al desactivarlas, ciertas funcionalidades del sitio pueden verse afectadas.

5. Control de su información personal

En cualquier momento, los usuarios pueden:

- Restringir la recopilación o uso de sus datos personales, mediante configuraciones en su perfil de usuario.
- Cancelar la recepción de correos promocionales, seleccionando la opción correspondiente, en los correos recibidos o mediante nuestro sistema de mensajes.

Para cualquier modificación o actualización, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: contacto@lares.cl
- Mensajería directa en nuestra plataforma.

6. Enlaces a terceros

Nuestra plataforma puede contener enlaces a sitios web externos que podrían ser de su interés. Una vez que abandone nuestro sitio web al hacer clic en estos enlaces, Lares no es responsable de la privacidad, términos o seguridad de dichos sitios. Recomendamos revisar las políticas de privacidad de los sitios externos antes de interactuar con ellos.

7. Seguridad de la información

Estamos comprometidos con la seguridad de sus datos personales. Para ello, implementamos:

- Sistemas avanzados de protección contra accesos no autorizados.
- Procedimientos regulares de actualización y monitoreo para proteger su información.

En caso de incidentes relacionados con la seguridad de los datos, Lares notificará a los usuarios afectados y tomará medidas inmediatas para mitigar el impacto.

Asimismo, las notificaciones a las autoridades reguladoras se realizarán dentro de las 2 horas posteriores al conocimiento del incidente, en cumplimiento con la normativa aplicable.

8. Retención de datos

Conservamos los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recolectados y según lo permita la normativa aplicable.

Debido a la naturaleza de nuestros ciclos de negocio, los datos se retendrán por un período de hasta 10 años desde la última interacción del usuario, salvo que este solicite su eliminación antes.

Datos sensibles serán eliminados después de este plazo, si no existe actividad en la cuenta.

9. Derechos de los titulares de datos

Los usuarios tienen derecho a:

- Acceso: Solicitar una copia de sus datos personales.
- Rectificación: Actualizar o corregir información inexacta.
- Cancelación: Solicitar la eliminación de datos que ya no sean necesarios.
- Oposición: Negarse al tratamiento de sus datos en casos específicos.

Cómo ejercer estos derechos:

Los usuarios pueden contactarnos a través de los canales indicados en el punto 5. Las solicitudes serán procesadas en conformidad con los plazos legales aplicables. Todas las solicitudes serán gestionadas sin costo para el usuario, salvo que impliquen un esfuerzo desproporcionado, en cuyo caso se notificará previamente al solicitante.

10. Proveedores y terceros

Trabajamos con proveedores externos para ciertos servicios esenciales (por ejemplo, procesamiento de pagos y hosting).

- Los usuarios otorgan consentimiento explícito para compartir información con estos terceros, de acuerdo con nuestra política.

- Los acuerdos con nuestros proveedores garantizan la confidencialidad y protección de los datos.

11. Google OAuth 2.0

Nuestra plataforma utiliza Google OAuth 2.0 para permitir a los usuarios autenticarse de manera rápida y segura mediante su cuenta de Google.

a. Uso y permisos solicitados

Como parte del proceso de autenticación, solicitamos los siguientes permisos:

- **Email:** Para acceder a la dirección de correo electrónico principal del usuario, utilizada únicamente para la autenticación y comunicación con nuestra plataforma.
- **Perfil:** Para obtener información básica del perfil público del usuario, incluyendo su nombre y foto de perfil, con el único propósito de personalizar la experiencia de usuario.
- **OpenID:** Para identificar de manera segura al usuario y asociarlo con su información en nuestra plataforma.

No utilizamos estos permisos para recopilar información adicional ni para compartir datos con terceros fuera del proceso de autenticación.

b. Revocación del acceso

Si en cualquier momento un usuario desea revocar el acceso de Lares a tu cuenta de Google, puede hacerlo de las siguientes maneras:

i. Desde su cuenta de Google:

1. Ir a Google Permissions.
2. Buscar la aplicación Lares y selecciona "Eliminar acceso".

ii. Solicitando la revocación manualmente:

1. Enviando un correo a contacto@lares.cl con el asunto "Revocación de acceso" e indicaremos los pasos para proceder con la eliminación de tu cuenta y datos asociados.

El usuario debe tener en cuenta que la revocación de acceso puede limitar o impedir el uso de ciertos servicios en nuestra plataforma.

c. Compartición de datos con Google

Lares no comparte con terceros la información obtenida desde Google a través de OAuth 2.0. Los datos obtenidos mediante este proceso de autenticación son utilizados exclusivamente para los fines descritos en esta política, tales como la identificación del usuario y la personalización de su experiencia en la plataforma. En ningún caso serán vendidos, intercambiados ni utilizados con propósitos distintos a la autenticación y acceso a los servicios de Lares.

12. Cambios en esta política

Lares se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado en esta página, por lo que recomendamos revisarla periódicamente.

Contacto:

Para consultas o dudas sobre esta política, contáctanos a contacto@lares.cl